

ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОРИ ЗА СТОКОВИ КРЕДИТИ

Искане за кредит №...../.....г.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Тези Общи условия се прилагат към договори за стоков кредит, които Банка ДСК АД (Кредитор) предоставя на физически лица и са неразделна част от съответния договор за кредит.

II. УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

2. Кредитът се усвоява наведнъж, като средствата от него се превеждат по банкова сметка на Търговеца. Сумата на кредита, предоставена за финансирането на застраховка, в случай че има такава, се усвоява еднократно, безкасово, по сметка посочена от Застрахователя.

3. Кредитополучателят е длъжен да извърши усвояването или първото усвояване на кредита в рамките на деня, считано от датата на сключване на договора за кредит. С изтичането на този срок ангажиментът на Кредитора да предостави кредита отпада.

III. ОЛИХВЯВАНЕ. РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА

4. Кредитът се олихвява с фиксиран лихвен процент съгласно посоченото в Договора.

4.1. Лихвата се начислява върху усвоената и непогасена част от кредита и се заплаща месечно.

4.2. При начисляване на лихвите, месецът се брои на 30 (тридесет) дни, а годината за 360 (триста и шестдесет) дни.

4.3. Лихвеният процент на ден се изчислява като договореният лихвен процент по съответния кредит се раздели на 360 дни.

5. Кредитополучателят заплаща на Кредитора такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банка ДСК АД за такси и комисиони, както и всички други разходи по обслужването на задължението и принудителното събиране на вземането. Когато Кредитополучателят не внесе дължимите суми, с размера им се увеличава дългът.

6. Годишният процент на разходите

(ГПР) изразява общите разходи като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Размерът на ГПР е посочен в погасителния план, неразделна част от договора за кредит и включва начисляваните по договора лихви.

6.1. ГПР не включва разходите, които Кредитополучателят трябва да заплати за неизпълнение на задълженията си по договора за кредит, които са за сметка на Кредитополучателя;

6.2. Общата сума, дължима от Кредитополучателя, посочена в погасителния план включва главницата на кредита и разходите по т. 6.

IV. ПОГАСЯВАНЕ

7. Дължимите месечни вноски за лихва и главница се събират служебно на падежната дата от Кредитора от авоара по сметката за погасяване на кредита, посочена в Договора. В случай на просрочие вноските се събират при всяко постъпване на суми по сметката за погасяване на кредита до погасяването на просрочието.

7.1. Погасяването на дължимите месечни вноски се извършва във валутата на кредита.

7.2. Когато падежната дата по т. 7 е неприсъствен ден, дължимите месечни вноски се събират служебно от Кредитора на първия следващ работен ден.

8. Кредитополучателят има право по всяко време да погаси предсрочно част или целия остатък от ползания кредит, а Кредиторът няма право да откаже да приеме предсрочното изпълнение по договора за кредит.

8.1. Погасяването на суми над дължимите месечни вноски се извършва по писмено нареждане на Кредитополучателя, само чрез сметката за погасяване на кредита.

8.2. При погасяване на сума, надхвърляща размера на месечната вношка по погасителен план, Кредитополучателят не се освобождава от плащане на всяка следваща месечна вношка, в размерите и

КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ:

.....

КРЕДИТОР:

.....

сроковете по погасителния план. С размера на надвнесените суми се намалява остатъкът от кредита за сметка на последните вноски. В случай че се изготви нов погасителен план, независимо от причините, предсрочно внесените суми се отчитат и погасителният план се изготвя за оставащия период от договорения срок.

8.3. При еднократно погасяване извън месечната вноска на най-малко 10% от размера на разрешения кредит, по писмено искане на Кредитополучателя се извършва преизчисляване на дължимите месечни плащания по лихва и по главница. Преизчисляването се извършва на първата месечна падежна дата, следваща писменото искане, а екземпляр от променения погасителен план се предоставя на Кредитополучателя.

8.4. Кредитополучателят дължи обезщетение за предсрочно погасяване на кредита в следните случаи: за кредити, с оставащ период на договора повече от една година – такса от 1% върху размера на предсрочно внесената сума, за кредити, с оставащ период на договора 1 година или по-малък – такса от 0.5% върху размера на предсрочно внесената сума.

9. Предсрочното погасяване води до намаляване на общите разходи по кредита, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите върху предсрочно погасената сума за оставащата част от срока на договора.

V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

10. Кредитополучателят се задължава:

1. да осигурява по сметката за погасяване на кредита най-късно на падежна дата сума най-малко в размер на дължимата погасителна вноска (главница, лихви, както и такси и комисиони, ако са дължими);
2. да погасява кредита при условията на Договора;

3. да предоставя на Кредитора всяка поискана от него информация и документи, свързани с използването и издължаването на кредита, както и необходимата информация за оценка на платежоспособността на Кредитополучателя в срока на кредита, в съответствие с чл.61 от ЗКИ. При непредставяне на тази информация или при представяне на невярна информация, Кредиторът има право да превърне кредита в предсрочно изискуем;

4. да уведоми Кредитора при промяна на местоработата си, местоживеенето си или при пенсиониране;

11. Кредиторът се задължава:

1. да предостави разрешения кредит при договорените условия и срокове.
2. да предоставя в офисите си, при поискване и безвъзмездно на Кредитополучателя информация за състоянието на кредита, по време на действие на договора за кредит, под формата на извлечение по сметка за извършените плащания и погасителен план за предстоящите плащания;
3. да предоставя по искане на Кредитополучателя информация за движението по сметката за погасяване на кредита.

VI. ОТГОВОРНОСТИ И САНКЦИИ

12. При забава на плащането на месечната вноска от деня, следващ падежната дата, определена в Договора, частта от вноската, представляваща главница, се олихвява с договорения лихвен процент и с надбавка за забава в размер на 10 (десет) процентни пункта. Ако Кредитополучателят погаси дължимата месечна вноска до седмия ден след падежната дата, надбавката за забава не се прилага.

12.1. При допуснатата забава в плащанията на главница и/или на лихва над 90 дни,

КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ:

.....

КРЕДИТОР:

.....

целият непогасен остатък от главницата става предсрочно изискуем. Последницата по предходното изречение настъпва автоматично, а ако законът го изисква – след уведомление до Кредитополучателя, изпратено до последния посочен от него адрес за кореспонденция.

12.2. От датата на изискуемост на кредита – на краен падеж (крайния срок за издължаване на кредита) или предсрочно, целият непогасен остатък от главницата се олихвява със законната лихва по чл. 86 от ЗЗД, до окончателното погасяване на задължението, включително и по принудителен ред.

13. Кредиторът има право да превърне кредита в предсрочно изискуем и в следните случаи:

1. при всяко неплащане в срок на уговорените погашения по лихва и/или главница;
2. Кредитополучателят предоставя невярна информация на Кредитора преди разрешаването или по време на обслужването на кредита;
3. при всяко друго неизпълнение от страна на Кредитополучателя на клаузите на Договора и настоящите Общи условия, както и в други случаи, предвидени в закона.

13.1. Изискуемият кредит се отнася в просрочие и се олихвява по реда на т. 12.2.

13.2. В случай че Кредитополучателят ползва повече от един кредит, отпуснати от Кредитора, Кредиторът има право при предсрочно изискуемост на един кредит поради сериозно влошаване на финансовото състояние на Кредитополучателя да превърне в предсрочно изискуем и другите кредити, ползвани от Кредитополучателя, независимо от тяхната редовност.

13.3. Банката упражнява правото си по т. 13.2. като отправя до Кредитополучателя покана за плащане на непогасените суми

в срок от 2 седмици от получаване на поканата. След изтичане на този срок настъпва предсрочно изискуемост на другите посочени от Кредитора кредити.

14. Изискуемият кредит се събира по съответния законов ред, включително чрез реализация на обезпеченията. Таксите за принудително събиране на вземането, платени от Кредитора, са за сметка на Кредитополучателя, съгласно действащото законодателство, и с тях се увеличава дългът.

14.1. При неизпълнение на задължение на Кредитополучателя по този или друг договор с Банката, тя има право да откаже или да спре усвояването по ползваните от Кредитополучателя кредити до отстраняване на неизпълнението или да поиска предсрочно връщане на усвоените суми на ползваните от Кредитополучателя кредити съгласно чл. 432 от Търговския закон.

VII. ДРУГИ УГОВОРКИ

15. Всички Кредитополучатели (ако са повече от един като страна по Договора), съответно техните наследници, се задължават солидарно по отношение на кредитора за вземанията по договора за кредит и съгласно тези ОУ, като вземането може да бъде събрано от всеки от тях изцяло и/или техните наследници съобразно наследствените им дялове.

16. Кредиторът има право да прехвърли на трето лице правата си по договора за кредит.

17. Наличието на застраховка „Живот” или на друга застраховка с предмет имуществено или неимуществено благо на Кредитополучателя, по която и Банка ДСК е ползващо се лице, не освобождава Кредитополучателя, съответно неговите наследници, от изпълнение на задълженията по договора за кредит и тези Общи условия, освен за сумата, платена от застрахователя и отнесена за погасяване на кредита.

КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ:

.....

КРЕДИТОР:

.....

VIII. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

18. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за потребителски кредит в срок от 14 дни, считано от датата на сключване на договора за кредит.

19. Правото на отказ от сключения договор за потребителски кредит се смята за упражнено, при условие че Кредитополучателят изпрати уведомление до Кредитора преди изтичане на крайния срок по т. 18.

20. Уведомлението по т. 19 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, осигуряващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация, до който Кредиторът има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.

21. Когато Кредитополучателят упражни правото си на отказ от договора за кредит, той връща на Кредитора главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитора за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент.

22. Когато упражняването на правото на отказ от договора за кредит е придружено с прекратяване на договора за продажба на стоката/доставка на услугата, чието придобиване е финансирано с кредита и връщане на стоката от Клиента на Търговеца/ преустановяване ползването на услугата, сумите по т.21 се връщат от Търговеца.

23. Отказът на Кредитополучателя от сключения договор за кредит влиза в сила и договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по

реда на т. 18 и 19 и сумата по т. 21 е върната на Кредитора.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА КРЕДИТ

24. Договорът за кредит се прекратява:

а. в случаите на т. 23 от тези Общи условия

б. когато Кредитополучателят погаси изцяло задълженията си по договора за кредит, включително и преди изтичане срока на кредита.

X. ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

25. Кредиторът е длъжен да се произнесе и да уведоми писмено Кредитополучателя за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с потребителски кредит в срок 30 дни от получаването му.

25.1. В случай че Кредиторът не се произнесе в предвидения по т. 25 срок и когато решението на Кредитора не удовлетворява Кредитополучателя, Кредитополучателят има право да отнесе спора за разглеждане от помирителните комисии, създадени по реда на глава девета, раздел III от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси.

25.2. Подаването на възражение или жалба от Кредитополучатели във връзка с договора за потребителски кредит не е задължителна предпоставка за образуване на помирително производство по т. 25.1.

26. Кредитополучателят има право да подава жалби, свързани с договори за потребителски кредит или с договори за посредничество за предоставяне на потребителски кредит, до:

1. Комисията за защита на потребителите като контролен орган по спазване изискванията на ЗПК и ЗЗП:

Гр. София, ПК 1000,
ул. „Врабча“ №1, ет. 3, 4 и 5
Гореща линия: 070011122
E-mail: info@kzp.bg

КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ:

.....

КРЕДИТОР:

.....

2. Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансовите услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити:

гр. София, ПК 1000,

ул. „Врабча“ №1

тел. 02/9330 577

интернет страница: www.kzp.bg

e-mail: adr.credits@kzp.bg

Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

XI. АВТОМАТИЧЕН ОБМЕН НА ФИНАНСОВА ИНФОРМАЦИЯ.

27. Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Банката прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ:

.....

КРЕДИТОР:

.....

Условия за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние

1. „Банка ДСК“ АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистъра за ЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ №19.
тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77;
e-mail: call_center@dskbank.bg;
BIC/SWIFT: STSABGSF.
„Банка ДСК“ АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, с адрес пл. "Княз Александър I" №1, която осъществява надзор върху дейността.
Общото работно време за Банката с клиенти в официални за страната работни дни е от 8:00 до 17:00 ч.
2. Банка ДСК сключва със свои клиенти физически лица следните видове договори за предоставяне на финансови услуги от разстояние:
 - 2.1. Договор за откриване и обслужване на разплащателна сметка в BGN, USD или EUR и предоставяне на платежни услуги по нея;
 - 2.2. Договор за издаване и обслужване на дебитна карта (вкл. допълнително споразумение за издаване и обслужване на допълнителна дебитна карта);
 - 2.3. Договор за издаване и обслужване на кредитна карта (вкл. допълнително споразумение за издаване и обслужване на допълнителна кредитна карта)
 - 2.4. Договор за предоставяне на достъп до електронните канали на Банката (вкл. за издаване и обслужване на Виртуална карта);
 - 2.5. Договор за кредит за текущо потребление на граждани.
 - 2.6. Договор за стоков кредит.
3. Преди подписването на някой от договорите по т.2, Банката предоставя на клиента: настоящите Условия за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, в зависимост от вида договор и ако е приложимо - преддоговорна информация по Закона за платежните услуги и платежните системи и/или Закона за потребителския кредит както и Информация относно обработването на лични данни на физически лица от „Банка ДСК“ АД, в случай че не е била предоставена.
4. Клиентът трябва да се запознае с предоставените от Банката документи. Съгласието си с тези документи Клиентът отбелязва чрез маркиране на съответно обозначено място и/или чрез подписване с електронен подпис.
5. Договорите по т. 2 са договори при общи условия, като договорите, ведно с общите условия към тях и всички други свързани с договорите документи, вкл. настоящите Условия и информацията относно обработването на лични данни на физически лица от „Банка ДСК“ АД, се подписват от Клиента с квалифициран електронен подпис, издаден от „Евротръст Технолъджис“ АД (Evrotrust Technologies AD), в качеството му на доставчик на електронни удостоверителни услуги по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.
6. Договорът за избраната от Клиента услуга се смята за сключен след подписването му от страна на Клиента и Банката.
7. Договорът, заедно с всички свързани с него документи, подписани от Клиента и/или Банката, са достъпни за Клиента в непроменяем вид за преглед, изтегляне и печат в приложението на „Евротръст Технолъджис“ АД.

8. Сметките, за откриването на които Клиентът по реда на настоящите Условия е подписал договор, се откриват и платежни услуги по тях могат да бъдат предоставяни след подписване на договора от Клиента и Банката.
9. Банковите карти, за издаването на които Клиентът по реда на настоящите Условия е подписал договор, се издават и могат да бъдат получени в избрано от Клиента поделение на Банката, в срок от 10 работни дни след подписването на договора от Клиента и Банката или чрез куриер.
10. Преддоговорната информация е валидна към датата на предоставянето ѝ. Актуалната информация относно обработването на лични данни на физически лица от „Банка ДСК“ АД, както и Общи условия за съответния продукт/услуга, могат да бъдат намерени на интернет страницата www.dskbank.bg, както и във всяко едно поделение на Банката.
11. Параметрите на услугите, начинът на предоставянето им и дължимите от Клиента такси и комисиони за тях са описани в предоставената му преддоговорна информация за съответния вид услуга. Клиентът не заплаща други допълнителни разходи, свързани с конкретния договор за услуга, сключен от разстояние.
12. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор от разстояние по т. 2.1 до т. 2.4 в срок до 14 дни, считано от датата на сключване на договора.
 - 12.1. Правото на отказ от сключения договор се смята за упражнено при условие, че Клиентът подаде писмено уведомление за това до Банката преди изтичане на 14-дневния срок по т. 12 на хартиен носител във всяко поделение на Банката;
 - 12.2. Уведомлението по т.12.1 може да бъде подадено лично от Клиента или от изрично упълномощено (с нотариално заверено пълномощно) от него за целта друго лице.
 - 12.3. В 7-дневен срок от подаване на уведомлението по т.12.1 Клиентът дължи заплащане на таксите, комисионните и други разходи за всички използвани от него услуги по договора, които са му предоставени преди изтичането на срока за упражняване на правото на отказ, въз основа на изрично предоставеното му съгласие с приемането на тези Условия, включително месечни такси за обслужване на банкови сметки, такси за издаване на банкова карта, такси за изпълнени платежни операции
 - 12.4. Клиентът дължи връщане на усвоения кредитен лимит чрез допълнителна кредитна карта и заплащане на договорената лихва и другите разходи, при условията на сключения договор за издаване и обслужване на кредитна карта с револвиращ кредит.
 - 12.5. Когато Клиентът упражни правото си на отказ от сключен договор или допълнително споразумение за издаване на банкова карта и ако е получил картата, трябва да върне пластмасовия носител при подаване на съответното уведомление за прекратяване на договор по т.12.1.
13. Потребителят има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за кредит за текущо потребление и/или договор за стоков кредит по реда и при условията, посочени в Общите условия за съответния вид кредит.
14. Клиентът има право през цялото време на действие на договора, сключен от разстояние, да получи условията по него на хартиен носител във всяко поделение на Банката.
15. Приложимо към отношенията, установявани между Клиента и Банката преди сключването от разстояние на договора за съответния вид услуга, е относимото българско банково и общо законодателство, а спорове във връзка с тези отношения се разрешават от компетентния български съд.